

# わが社のPolicy



大壁商事株式会社  
代表取締役社長 大壁 勝洋さん

この会社をつくる前は、年中無休24時間営業の窓ガラス修理を専門にしていました。修理が終わるとお客様に本当に感謝してもらえるので、もっとお客様とやりとりがしたい、ガラスにどんなニーズがあるのか聞きたいと思って、ネット販売の会社を立ち上げました。正直、売り上げは求めてなかったんですが、「誰でもやることはやらない」をモットーに10年続けていたら、お客様に認められてきました。経営理念は「くらしの問題解決で人々を笑顔にする」です。出来て12年の会社なので、まだ組織の仕組みを作っている途中です。自分なりの夢を持っている人には、やりたいことをやらせてあげられる会社だと思います。

## 大壁商事株式会社

本社：福井市米松2-24-8  
設立：2003年8月  
代表者：代表取締役社長 大壁 勝洋  
事業内容：板ガラス・鏡・デザインガラス  
などのネット販売  
資本金：1,000万円  
従業員：38名  
☎0776-54-4557



<http://gmcc-glass.com/>

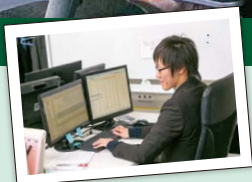
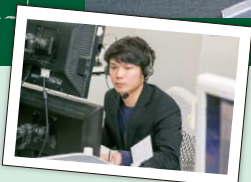


きらり★企業20選

## 大壁商事株式会社



お客様一人ひとりに合わせてお届け。  
ネット販売の異端児。



仁愛大学  
竹澤加純さん



Q

業務内容と特徴を教えてください

板ガラス、鏡、デザインガラスなど、ガラス製品の販売です。お客様はネットで我が社の販売サイトを知って問い合わせるので、ネット販売という形ですが、そこから先が通常のネット販売とは違います。コールセンターの社員がお客様と電話やメールで直接やりとりをして、どんなことで困っているのかを聞き出し、どんな商品が必要なのかを一緒に考えます。その上で、我が社の協力店様のメーカーや工房とマッチングさせて、多くの場合はお客様のオーダーに応じて商品を作ります。確かに手間はかかりますが、既にある商品をそのまま売るのはないので、これは絶対に必要な手間です。お客様と直接やりとりして問題を解決すること。我が社ではここに人手をかけており、それがお客様に認められていると自負しています。

現在、売り上げの多くがインテリア系ガラス、デザインガラス、鏡などです。また、医療用や実験用のガラス器具も手がけています。ダンススタジオ専用にと、有名なダンスチームからも鏡の注文があったんです。お客様の約8割が東京方面、残り2割が全国からです。

Q

先輩方の仕事内容とやりがいを教えてください

「システムエンジニアです。販売管理や在庫管理など社内を使うコンピュータ・システムを作っています。システムの改善やトラブル解決など、スピードを求められることが多いのは大変ですが、直した時に、社内の人たちから直接ありがとうと言ってもらえるのがやりがいです」  
(システムSE主任 青竹優さん)

「コールセンターで、お客様のニーズにあったガラスを提案する仕事です。サンプルを送ったりホームページを見てもらったりして進めていくのですが、漠然とした希望のお客様の場合もあるので、話をしながら、何に使うのか、何を希望しているのかを引き出す必要があります。直接お客様とお話するので、喜びの声や感謝の声を直に聞けるのが一番うれしいところです。うまくいかないこともあり大変ですが、その後で先輩からいろいろアドバイスをもらうなどして、次につなげられるところがいいと思っています」  
(営業事務 意元浩さん)

Q

社内の雰囲気はどうですか？

「みんな明るくて、休憩中はカフェ(ココがすごい！参照)でわいわいやっています。相談しやすい感じですね。自分は、面接の時、知人に社内の案内してもらって、会社の雰囲気よかったのでここに決めました」(青竹さん)  
「ここは、若い社員の意見が通る会社だと思います。社長とも話せるし、年下だから…みたいなことも言われな。とても仕事がしやすいです」(意元さん)

大壁商事の

ココがすごい！

1 ネット販売だけ  
お客様と直接  
お話しする



これこそが、大壁商事が他のネット販売会社と一線を画す点。問題解決に特化した珍しい会社。社内の壁には、お客様からの感謝の手紙がびっしり。

2 社内休憩室が  
カフェ!?



休憩室は「O cafe(オーカフェ)」と名付けられたカフェ風スペース。キッチンもあり、普段は社員の昼食・休憩に使われているが、時々「社長のイタリアン」なる催しもあるとか。

## 取材 Report



大壁商事さんは明るくて活気のある会社という印象を受けました。社長さんと社員さんのお話からは、お客様の困っていることに目を付けて一緒に問題を解決していきたいという気持ちがとても伝わってきました。会社の壁にはお客様からのお礼の手紙がたくさん飾ってあり、社員の方々の努力のたまものだと感じると共に、みなさんの人柄の良さもわかりました！会社の一角にはカフェがあり、休憩のときには社員の方々が集まってゆっくり寛ぐことができます。このような場所があるのは羨望を感じました。

