きらり★企業20選

株式会社ハシノメディカル

若い力と、働きやすい職場。お客様第一の思いが行き届き、業界北陸ナンバーワン。

わが社のPolicy

株式会社ハシノメディカル
代表取締役社長　端野　一成さん

「みんなの笑顔がみたいからすべてのお客様にやさしい環境を」を企業理念に、①お客様第一②従業員を大切に③会社の発展④地域貢献を行動指針としています。社員が楽しんで仕事をしていれば、生き生きとした笑顔でサービスできる。お客様にも笑顔になっていただいて、同じ商品を扱っていても、より付加価値の高いサービスを提供できる。従業員満足度が、お客様や地域社会にも自然と連動していき、やさしい環境をつくり出していく。それが、私たちが目指す仕事です。

株式会社ハシノメディカル

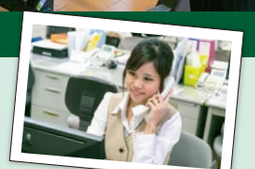
本社：福井市町屋3-12-12
設立：1988年9月
代表者：代表取締役社長 端野 一成
事業内容：医療器具販売、福祉用具レンタル・販売、補聴器販売、在宅酸素、住宅改修、医療福祉コンサルタント
資 本 金：1,000万円
従 業 員：113名
☎0776-24-4639
http://www.hashino-medical.co.jp/

Q 事業内容を教えてください

医療器具、福祉用具の販売・レンタルを行っています。医療機関や福祉施設のほか、在宅で介護をしている個人のお客様にも対応しています。本社ショールームでは、利用者様やご家族が器具を手に取って試せるだけでなく、医療・介護の仕事に従事する方の研修にも役立てていただいています。また、レンタルする器具を洗浄・消毒する最新鋭の設備を本社に併設しており、メンテナンスの品質も高めています。

Q 平均年齢34歳と、若い会社ですね

「若い社員が多いことで、部活動的な雰囲気が生まれ、社員同士のコミュニケーションが自然と深まります。同じ経理チームの先輩にも相談しやすく、仕事の情報共有もできています。ミスをしても先輩が根気よく仕事を教えてくれます」
（経理チーム 田中愛美さん）



Q 質の高いサービスを生む強みはどこにありますか

社員全員が毎日の仕事の中で、会社の企業理念を理解し、発信していくことが大切だと考えています。そこが一本化されれば、全員が同じ品質のサービスを提供でき、会社のブランドイメージも高められます。研修制度も充実しており、入社1年目の研修は毎週1回ずつ、計48回を継続して実施し、スキルの定着を図っています。

「商品の調達を担当していますが、難しい内容でもお客様や営業担当者からの要望に応えることができたときに、仕事のやりがいを感じます」
（調達チームリーダー 内藤香おりさん）

また担当業務とは別に、社員は採用・広報・啓発・プロモーション・イベントの各委員会に所属しています。会社の戦略づくりなどに関わっていくことで、会社を多角的視野で見つめ直したり、経営的視点を持ってもらう機会にもなっています。

Q 働きやすい職場づくりへの取り組みを教えてください

2014年度以降は正社員の離職率は0%。08年以降の女性社員の出産・育児休暇の取得率は100%。「誰も辞めなくてすむ会社」を目指していています。かつては離職率が高かった時もありましたが、退職者に面接して理由を聞き、改善を重ねてきました。女性が妊娠・出産しても辞めないのが当たり前の「文化・風土」を築く努力を続けるとともに、一人に責任が集中しないようチームで仕事に対応。フォローし合える態勢にして、休みたい時に休める社内環境を整えました。

「自分の仕事が立て込んでいても、同じ価値観と情報を共有している4人のチームで対応するため、お客様の期待に応えることができます」
（営業第1課ヘルスケアチーム 田端大祐さん）

福井大学
高ヶ内 剛志さん

ハシノメディカルの ココがすごい！

① お客様第一の徹底

社員全員が企業理念を理解して、顧客の期待に応えられるサービス品質を保ち、「違い」のある付加価値を生み出している。

② 人の強みを生かす

社員が仕事を楽しめる環境を整え、講習・研修会の充実でスキルアップにも注力し、社員一人ひとりの強みを生かしている。

③ 人を大事にする

従業員満足度の向上も重視し、会社を辞めなくてすむ職場づくりの取り組みも充実。その成果で離職ゼロ、産休・育休は100%取得。

取材 Report

端野社長や社員の皆さんのお話から、お客様はもちろん、その社員も含めて「人」を大切にしている企業だと感じました。ただ機械的に日々の業務をこなすのではなく、楽しく、社会に貢献しながら働いていける職場環境づくりにも尽力されていて、そこから生まれる明るい雰囲気が伝わってきました。また単に商品を売るのではなく、より付加価値の高いサービスが行われています。提供する側も受け取る側も、みんなを笑顔にしていきたいという社員全員の気持ちが強く感じられました。