

わが社のPolicy



福井ダイハツ販売株式会社
代表取締役専務 中山 浩樹さん

現在国内の自動車の3台に1台が軽自動車。2世帯に1台が保有し、福井県では1世帯に1台となっています。私たちは、運転しやすく快適な車内空間、経済性と何より安全性を備えたダイハツの自動車を、福井の皆さまにお届けしてきました。お陰様で2014年に設立50周年を迎え、2015年まで14年連続で軽自動車の県内シェア1位を維持しています。わが社は個人のアイデアが通やすく、やりがいのある環境だと自負しています。現在、次の50年に向けて「プラスワンキャンペーン」と銘打ち、お客様に提供できる「プラスワン」を全社員が考え、実践しています。地域でオンリーワンの存在であり続けるよう、これからも誠意をもって頑張っていきます。

福井ダイハツ販売株式会社

本社：福井市浅水町102-10
設立：1969年12月
代表者：取締役社長 西村 長三
事業内容：自動車(新車、中古車)の販売、メンテナンス、損保各種保険代理店
資本金：2,000万円
従業員：157名
☎0776-38-0131



<http://fukui.dd.daihatsu.co.jp/>



きらり★企業20選

福井ダイハツ販売株式会社

14年連続 軽自動車県内シェア1位！ 信頼関係を築くために、日々努力。



福井大学
漆崎一樹さん

業務内容を教えてください

弊社は、福井県内で唯一のダイハツのディーラーです。県内に7店舗あり、ダイハツ車や中古車の販売、修理・メンテナンス、保険やJAFの加入手続きなど、車に関するあらゆるサポートを行っています。各店とも営業とサービスのスタツプが連携し、お客様のご要望に素早く的確にお応えできるよう体制を整えています。

ダイハツといえば軽自動車ですが、業績はどうですか？

福井では、日常生活の移動手段として軽自動車人気です。その中でダイハツは、福井県の軽自動車シェアトップを、14年連続で継続中。この結果は、もちろん「ダイハツ」ブランドの信頼があつてのことですが、車は高額な商品で、名前だけで簡単に購入を決められるものではありません。最終的に車は「人への信頼」で買ってもらくのです。そのため私たちは、お客様との信頼関係を大切に、それが長く続いていくよう努力しています。

信頼関係を大切にするために、どんな努力をしていますか？

ダイハツの軽は車種が豊富なことでも人気ですが、その中からお客様のお好みやライフスタイルを考慮して最適な1台をご提案すること。そしてご購入いただいた後も、安心して乗っていただくような、メンテナンスなどのサポートをきちんとさせていただくこと。車は買って終わりではなく、いつか必ず乗り換えが必要な時期が来ます。その時に「またこの人、このお店から買いたい」と思ってもらえるかどうか、営業力です。「入社してまだ1年。普段から車のことを勉強し、お客様の立場に立って対応するよう心がけています。お困りごとが解決し、「良かったよ」と言われるのが何より嬉しいです」(越前店営業 井上純礼さん)

皆さんの、やりがいなどを教えてください

「営業スタッフを10年やっています。よく「営業は話ができない」と言われますが、話を聞くことの方が大事です。頑張つて成績を上げれば見返りがあることも魅力ですが、いろんな方に聞かれることが一番の醍醐味。『どれだけ自分のファンを増やせるか』が、やりがいであり目標です」(越前店主任 山下太郎さん)

「修理や整備は車に乗り続けていただくために、絶対に必要なこと。安心して任せていただけるよう、素早く気持ちよい対応を心がけています」(越前店サービスマネージャー 牧野浩士さん)
「営業とサービス、仕事は違いますが、同じ店を支え合う仲間。どの店も社員が一丸となつてお客様と向き合っていることが、福井ダイハツの自慢です」(本社管理部主任 浅井由紀さん)



福井ダイハツの
ココがすごい！

「働き続けるためのサポートが充実

1 FS(フレッシュヤーズサポート)制度

2 働く女性を応援



取材 Report



車を販売するだけでなく、長く続くカーライフを親身に支えていくことこそが重要なミッション。日常で使うものだからこそ起こる、さまざまなトラブル。そんなときに「ダイハツさんなら大丈夫」と言われるよう、お客様に寄り添っていくと話していたのが印象的でした。また、新入社員には先輩が兄・姉のような立場から、業務内容だけでなく悩み相談にものってくれることに興味を持ちました。お客様に安心して長くお付き合いいただくためには、社員同士の信頼関係・チームワークを大切にしていると感じました。

