

わが社のPolicy



北陸トラック運送株式会社
代表取締役社長 水島 正芳さん

荷主様の荷物をただ運ぶだけでなく「お客様の商品がよりたくさん売れるようになるためのお手伝い」をすることが、当社の立ち位置です。メーカーが作ったよい商品を、いかに買う人のもとに届けるか。その過程の時間や品質、コストなどを改善して荷主様に貢献します。「できる、できる、必ずできる」の創業精神は、荷主様の要望に応えるため、失敗しても様々な角度から可能性を探ってチャレンジし成功を目指していく姿勢として、今も当社に息づいています。

北陸トラック運送株式会社

本社：福井市上細江町20字1
設立：1972年4月
代表者：代表取締役社長 水島 正芳
事業内容：一般貨物自動車運送業・倉庫業
資本金：4800万円
従業員：475人
☎0776-41-2500



<http://hokutora.co.jp/>



北陸トラック運送株式会社

きらり★企業20選

運ぶだけではない！物流を支える
プラスアルファのトータルサービス。



「北陸三県の生協で扱う雑貨の仕分け部門で荷受けを担当しています。会社の『お客様の商品がよりたくさん売れるため』という意識を忘れず、ていねいで正確な作業を心がけてます」（生協事業部 奥村理恵さん）

「県内の量販店やホームセンターに商品を配送しています。運ぶだけでなくプラスアルファの対応を心がけています。荷主様や配送先とは、あいさつはもちろん積極的に会話して、『ありがとう、またお願いします』という声をいただけるよう頑張っています」（地場配送課 松田龍記さん）

「オーダーを受けた建築資材をピッキングし、梱包して発送する仕事をしています。仕事量が増えて忙しい時には、他部署の人の応援を受けて仕事をこなします。そうしたチームプレーが生きている職場です」（フクビ細江配送センター 青山和也さん）

Q 社員の皆さんが日ごろの仕事で心がけていることを聞かせてください

「例えは自社倉庫で行っている雑貨の仕分け作業は、受注当初に比べ、扱うアイテム数が大幅に増えたり、仕分けがグループ単位から個人単位になったりと、求められる仕事の内容が難しくなってきました。こうした状況に、仕分けのラインの全面的な改善に取り組み、作業時間は秒単位、コストでは何銭単位のレベルで見直して対応しています。荷主様にもそうした現場を見て、知ってもらい、より充実したサービスの提供につなげています。」

Q 荷主の意見や要望にどのように対応していますか

「荷主様からは、コストや納期などの面で多くの要望が寄せられています。それにいかに応えられかが、当社の付加価値となってきました。例えば自社倉庫で行っている雑貨の仕分け作業は、受注当初に比べ、扱うアイテム数が大幅に増えたり、仕分けがグループ単位から個人単位になったりと、求められる仕事の内容が難しくなってきました。こうした状況に、仕分けのラインの全面的な改善に取り組み、作業時間は秒単位、コストでは何銭単位のレベルで見直して対応しています。荷主様にもそうした現場を見て、知ってもらい、より充実したサービスの提供につなげています。」

Q 事業内容を教えてください

「社名からトラックで荷物を輸送するだけが業務と思われがちですが、それに加えて商品の保管・仕分けなどトータルな物流サービスを提供しており、従業員の半数以上は、運転以外の業務に携わっています。まず輸送では郵便物や食品雑貨、ドラッグストアやホームセンターの荷物を運んでいます。毎日、店に商品が並んでいる。その当たり前のことを裏で懸命に支えるのが物流の仕事です。340台のトラックを保有し、県内ではナンバーワンの売り上げがあります。」

福井工業大学
水沼豪基さん



北陸トラックの
ココがすごい！

① 女性が活躍
できる場が多い



グループ全体で約700人の従業員のうち、約250人が女性。仕分け作業や製造部門で多く活躍している。女性乗務員だけのダンプカー会社「ハートフル」を子会社に持つ。

② トータルの
物流サービス
を提供



「運ぶだけ」の運送会社とは一線を画し、総合的に物流をサポートする。問屋や製造などの川上から、より細かい仕分けや配送などの川下まで、幅広く業務範囲を広げる。

③ 社員教育や
資格取得の
支援が充実

近年は新卒採用にも意欲的で、初期社員教育には特に力を注ぐ。大型免許やフォークリフト、運行管理など業務に必要な資格取得も、会社負担で支援している。

取材 Report

取材前は社名にトラックと付くために荷物を運ぶ会社というイメージしかありませんでした。しかし実際は運送のみならず、仕分け、保管、在庫管理に至るまで、荷主への総合的な物流サービスを提供していて、企業にとって最強のサポートだと思えました。その取り組みには「荷物を運ぶだけでなく、お客様の商品が売れるためのお手伝い」を追求する心があふれていて、「できる、できる、必ずできる」という創業精神を全従業員が大切に、努力・実行している姿に感動しました。

